

# Dohoda s koncovým uživatelem o | | | | | | |--|--|--|--|--| | | | | | | |--|--|--|--|--| přijímání platebních karet číslo (dále jen „Dohoda“ uzavřená mezi

**UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., se sídlem Želetavská 1525/1, Praha 4 - Michle, PSČ 140 92**  
IČO: 64948242, zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3608  
(dále jen „Banka“)

a

Obchodní firma:

Sídlo:

IČO:

Zastoupena:

Oblast činnosti:

Kód odvětví (MCC):

Odvětví (popis):

Kontakty:

Tel.:

Mobil:

(dále jen „Koncový uživatel“)

## Vzhledem k tomu, že

- A) Mezi Bankou a obchodní společností GECO, a.s., IČ: 630 80 737, se sídlem Pod Čimickým hájem 190/11, 181 00 Praha 8 (dále jen „Smluvní partner“) je uzavřena Smlouva o přijímání platebních karet (dále jen „Smlouva partnera“), na jejímž základě Banka umožňuje podnikatelům, kteří mají se Smluvním partnerem uzavřenu Smlouvu o zpřístupnění elektronických služeb a akceptaci platebních karet (dále jen „Smlouva“) přijímání platebních karet;
- B) Smluvní partner se zavázal dodržovat obchodní podmínky Banky, jakož i mezinárodní bezpečnostní standardy Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS); a
- C) byl dohodnut mechanismus zúčtování transakcí platebními kartami u Koncového uživatele na účet Smluvního partnera, který je následně vypořádá v souladu se Smlouvou;

## dohodly se smluvní strany, jak následuje:

- 1.1 Koncový uživatel má uzavřenu platnou Smlouvu a souhlasí s tím, že bankovní provize pro přijímání platebních karet bude stanovena jménem Banky Smluvním partnerem a že bankovní provize za přijímání platebních karet bude účtována Smluvním partnerem.
- 1.2 Koncový uživatel bere na vědomí, že výpisy o transakcích z přijímání platebních karet mu bude předávat Smluvní partner.
- 1.3 Smluvní strany spolu budou komunikovat zejména prostřednictvím Smluvního partnera anebo písemnou korespondencí zasílanou na adresu: .....
- 1.4 Nedílnou součástí této Dohody s Koncovým uživatelem jsou Obecné obchodní podmínky UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Obecné obchodní podmínky“), Produktové obchodní podmínky smlouvy o přijímání platebních karet UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. (dále jen „Produktové podmínky“) a Pokyny pro obchodníky přijímající platby prostřednictvím platebních karet Banky (dále jen „Pokyny“).
- 1.5 Koncový uživatel si je tedy vědom, že vztahy vzniklé z této Dohody nebo v souvislosti s ní, které nejsou touto Dohodou výslovně upraveny, se řídí Obecnými obchodními podmínkami a Produktovými podmínkami.
- 1.6 Banka je oprávněna zablokovat nebo odpojit EFT/POS terminál, popř. mPOS na dobu nezbytně nutnou, jestliže v souvislosti s přijímáním platebních karet podle této smlouvy vznikne podezření z protiprávního jednání koncového uživatele, držitelů karet nebo jakékoliv třetí osoby, nebo na pokyn jedné z karetních asociací. Banka je povinna o této skutečnosti koncového uživatele informovat.
- 1.7 Koncový uživatel potvrzuje, že obdržel Obecné obchodní podmínky, Produktové podmínky a Pokyny, vše platné ke dni podpisu Dohody, a že s nimi souhlasí, zavazuje se je dodržovat a případně zabezpečit jejich dodržování jím zmocněnými osobami. Smluvní strany se v této souvislosti dohodly na modifikaci Produktových podmínek pro účely vztahu dle této Dohody, a to jak následuje:

- A. Bod 5.1, 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, 5.9, 6, 13, 14 a 15 se neuplatní.
- B. Bod 9.2 nově zní :

„Smluvní partner (pozn. ve smyslu této Dohody Koncový uživatel) je povinen vystavit držitelům platebních karet za poskytnutá plnění na základě jejich žádosti účtenky vytištěné EFT/POS terminálem nebo pokladnou smluvního partnera a při vystavování účtenek je povinen postupovat podle pokynů. Smluvní partner (pozn. ve smyslu této Dohody Koncový uživatel) je povinen vytisknout účtenku EFT/POS terminálem nebo pokladnou Smluvního partnera (pozn. ve smyslu této Dohody Koncového uživatele) u všech transakcí, kdy je vyžadována verifikace držitele platební karty prostřednictvím podpisu. Účtenka řádně podepsaná držitelem platební karty je dokladem o provedení příslušného obchodu a o uznání z tohoto obchodu vyplývajícího dluhu držitele platební karty vůči

smluvnímu partnerovi. Platební karty použité na EFT/POS terminálu mohou být verifikovány i zadáním PIN kódu držitelem platební karty. Jakékoliv následné změny účtenky (přepisování, dopisování, apod.) mají za následek její absolutní nezpůsobilost sloužit jako takový doklad. V případě, že je transakce prováděna prostřednictvím čipu, obvykle není nutný podpis účtenky (na účtence se nevytiskne řádek pro podpis). V některých případech se na účtence tento řádek vytiskne, v tom případě je nutný podpis držitele platební karty. V žádném případě není povoleno vkládat údaje z elektronických platebních karet VISA Electron, Maestro, MasterCard Electronic do EFT/POS terminálu manuálně prostřednictvím klávesnice terminálu (tzv. Key Entry transakce).“

C. Bod 9.8 nově zní, jak následuje:

„Jsou-li platby přijímány pomocí EFT/POS terminálu, přenos dat z přijatých plateb k zúčtování do hostitelského systému banky probíhá automaticky po úspěšném dokončení uzávěrky. Smluvní partner (pozn. ve smyslu této Dohody Koncový uživatel) je povinen ukončit svoji činnost denní uzávěrkou terminálů. Nepodaří-li se přenos dat řádně provést a zúčtování předmětné transakce je smluvním partnerem (pozn. ve smyslu této Dohody Koncovým uživatelem) reklamováno, je smluvní partner (pozn. ve smyslu této Dohody Koncový uživatel) na základě žádosti banky povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti pracovních dnů od data doručení dožádání, předat kopie účtenek týkajících se předmětné transakce řádně vystavených podle pokynů. Smluvní partner (pozn. ve smyslu této Dohody Koncový uživatel) bude využívat elektronickou archivaci účtenek od společnosti GECO, a.s. a jejích smluvních partnerů a v případě reklamace poskytne Smluvní partner (pozn. ve smyslu této Dohody Koncový uživatel) Bance elektronickou verzi účtenky. Elektronická archivace účtenek se týká pouze transakcí, u kterých je verifikace držitele platební karty provedena na základě zadání PIN.“

D. Banka a Koncový uživatel v souvislosti s ujednáními dle písmen A až D konstatují, že označení smluvních stran dle textu pod písmeny B a C odpovídá jejich významu dle Produktových podmínek Banky a text poznámky v závorkách v bodech B a C není součástí Produktových podmínek Banky.

1.8 Koncový uživatel výslovně přijímá oprávnění Banky Obecné obchodní podmínky jednostranně měnit za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v člancích 3 a 8.3 Obecných obchodních podmínek; Smluvní partner současně výslovně přijímá úpravu obsaženou v následujících člancích Obecných obchodních podmínek: 1.1 - vztahy podřízené Obecným obchodním podmínkám, 2.2 - omezení rozsahu poskytovaných služeb, 6.3 - oprávnění Banky odmítnout požadavek klienta, 7.2 - oprávnění Banky postoupit pohledávku nebo smlouvu na třetí osobu), 7.3 - zákaz postoupení klientem, 7.5 - výpověď smlouvy a její důsledky, 7.6 - odstoupení od smlouvy a jeho důsledky, 9 - Úhrada pohledávek Banky, započtení a promlčení, 12.1 - omezení odpovědnosti Banky, 12.10 - omezení provozu Banky, 13.6 - doručení písemné zásilky a 14 - Rozhodné právo, soudní místo a finanční arbitér.

1.9 Koncový uživatel výslovně přijímá oprávnění Banky Produktové podmínky i podmínky této Dohody jednostranně měnit za podmínek a postupem stanoveným pro tento účel v člancích 3.2 a 3.3 Produktových podmínek; Koncový uživatel současně výslovně přijímá úpravu obsaženou v následujících člancích Produktových podmínek: 4.4 - blokáce terminálu, 4.12 - jednostranný zápočet Banky, čl. 7 – odmítnutí přijetí platební karty, 17.2 – 17.4 – možnost odstoupení od smlouvy Bankou.

1.10 Koncový uživatel výslovně přijímá oprávnění Banky jednostranně měnit Pokyny.

1.11 Změny identifikačních údajů týkajících se Koncového uživatele uvedených v záhlaví Dohody nebo změny identifikačních údajů zmocněných osob uvedených na podpisovém vzoru oznámí Koncový uživatel/zmocněné osoby Bance písemně prostřednictvím stanoveného formuláře.

1.12 Banka se zavazuje, že řešení reklamací a případných škod bude řešit přímo s Koncovým uživatelem. V případě, že Koncový uživatel neposkytne Bance nezbytnou součinnost, bude mít Banka právo požádat Smluvního partnera o spolupráci při řešení tohoto problému.

1.13 V případě zániku Smlouvy partnera zaniká ve stejný den i tato Dohoda.

1.14 V případě, že dojde k ukončení Smlouvy, skončí i tato Dohoda dnem, kdy bude Banka o takovém ukončení informována.

1.15 Dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních v českém jazyce; každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení Dohody opatřeném podpisy obou smluvních stran.

1.16 Dohoda nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.

Zpracoval:

V Praze dne

V dne

---

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.