

# **Důležité informace k zařízení GEKON**

1. Návod k Vašemu zařízení GEKON naleznete přímo ve svém zařízení v aplikaci GEKON, pod symbolem obálky – **uživatelský manuál POS. Tento návod doporučujeme pročíst.**
2. Obě zařízení GEKON All In One a GEKON MP200 **musíte mít vždy zapnuté a spárované pomocí bluetooth.** Postup párování naleznete v návodu technické podpory GEKON, nebo nás můžete kontaktovat přímo na lince technické podpory v pracovní dny od 08:30 – 17:00hod (+420 220 770 878).

**Doporučujeme obě zařízení GEKON All In One a GEKON MP200 před začátkem pracovní doby vypnout a zapnout.**

3. Hradit měsíční paušální poplatek za provoz GEKON řešení, částka 302,- Kč vč. DPH. Faktura za provoz GEKON řešení je Vám zasílána začátkem každého měsíce na kontaktní emailovou adresu.

**Doporučení: nastavte si trvalý bankovní příkaz k 5 dni v měsíci. Veškeré údaje jako jsou: číslo účtu, variabilní symbol a částka za provoz, naleznete na faktuře mPOS Solutions s.r.o.**

4. Zařízení GEKON All In One musíte mít vždy připojené k internetu. V zařízení je vložena datová SIM karta od společnosti Vodafone. Můžete také využít vlastní datovou SIM kartu, nebo zařízení připojit pomocí sítě Wi-Fi.
5. **Webový portál** – na stránkách [www.portal.muigekon.cz](http://www.portal.muigekon.cz) je nutné se zaregistrovat pomocí licenčního klíče (**PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ**), který je součástí zásilky. Na portál vám bude společnost GECO a.s. průběžně zasílat vyúčtování služeb.
6. Doporučujeme kontrolovat, zda je v tiskárně dostatek papíru na tisk stvrzenek. Blížící se konec kotoučku je poznat podle růžových pruhů na papíru.
7. **Upozornění na službu Sazky** - V případě špatného tisku sázenky, výpadku internetu, nebo jakéhokoliv jiného problému, nás ihned kontaktujte na lince technické podpory v pracovní dny od 08:30 – 17:00hod (+420 220 770 878), **opakovaný nebo následný dotisk sázenky není možný.**

**!Upozorňujeme, doba pro zrušení sázenky je 15 minut od podání. Zrušení je možné provést na lince technické podpory od pondělí do neděle, od 06:30 - 23:30hod - volba 1.**

8. **Upozornění** - V případě ukončení smlouvy je nutné odeslat obě zařízení v originálních krabicích/obalech.