

Thông tin quan trọng liên quan đến thiết bị GEKON

1. Quý vị có thể tìm thấy hướng dẫn liên quan đến thiết bị GEKON của mình trực tiếp trong thiết bị của mình ở phần ứng dụng GEKON, dưới biểu tượng phong bì - **hướng dẫn sử dụng POS. Chúng tôi khuyến nghị đọc bảng hướng dẫn này.**
2. **Quý vị phải luôn bật và ghép nối bằng bluetooth** cả hai thiết bị GEKON All In One và GEKON MP200. Quý vị có thể tìm thấy quy trình ghép nối trong bảng hướng dẫn hỗ trợ kỹ thuật GEKON hoặc liên hệ trực tiếp với chúng tôi theo đường dây hỗ trợ kỹ thuật vào các ngày làm việc từ 08:30 – 17:00 giờ (+420 220 770 878).

Chúng tôi khuyến nghị trước giờ làm việc tắt và bật cả hai thiết bị GEKON All In One và GEKON MP200.

3. Thanh toán lệ phí hàng tháng cho việc vận hành giải pháp GEKON, số tiền 302,- Kč đã bao gồm thuế Giá trị gia tăng. Hóa đơn cho việc vận hành Giải pháp GEKON được gửi đến Quý vị vào đầu mỗi tháng vào địa chỉ email liên hệ.

Khuyến nghị: quý vị hãy thiết lập lệnh trả thường xuyên tính đến ngày mùng 5 trong tháng. Tất cả dữ liệu như số tài khoản, mã số nhận dạng thanh toán hóa đơn (VS) và số tiền trả cho việc vận hành có thể tìm thấy trên hóa đơn của mPOS Solutions s.r.o.

4. Quý vị luôn luôn phải kết nối thiết bị GEKON All In One vào internet. Trong thiết bị có cài SIM dữ liệu của Vodafone. Quý vị cũng có thể sử dụng SIM dữ liệu của riêng mình, hoặc kết nối thiết bị qua mạng Wifi.
5. **Cổng thông tin** – trên trang web www.portal.mujgekon.cz nhất thiết phải đăng ký bằng các chìa khóa giấy phép sử dụng (**PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ**), là một phần của gói giao hàng. Công ty GEKO a.s. sẽ thường xuyên gửi thanh toán dịch vụ trên cổng thông tin.
6. Chúng tôi khuyến nghị kiểm tra xem có đủ giấy trên máy in để in các biên lai hay không. Có thể nhận biết giấy sắp hết nhờ các dải màu hồng trên cuộn giấy.
7. **Lưu ý đến dịch vụ Sazka** - Trong trường hợp in kém phiếu đặt cược, hoặc sự cố Internet, hoặc bất kỳ vấn đề khác, hãy liên hệ với chúng tôi ngay theo đường dây hỗ trợ kỹ thuật vào những ngày làm việc từ 08:30 – 17:00 giờ (+420 220 770 878), **việc in nốt lại hoặc in sau đó phiếu đặt cược là không thể.**

!Xin lưu ý rằng thời gian hủy phiếu đặt cược là 15 phút kể từ khi gửi. Việc hủy có thể được thực hiện theo đường dây hỗ trợ kỹ thuật từ thứ Hai đến Chủ Nhật, từ 06:30 - 23:30 giờ- chọn 1.

8. **Lưu ý** - Trong trường hợp chấm dứt hợp đồng, nhất thiết gửi cả hai thiết bị gói trong hộp / bao bì gốc.